

Information zur Rentenberatung im Landratsamt Weilheim-Schongau

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Deutsche Rentenversicherung Bayern Süd bietet ab Mai wieder Sprechtage in Weilheim an.

Diese können ab sofort unter der

Hotline-Nr. 0800 1000 48015 (Terminvergabe Mo.-Do. 07.30 – 16.00 Uhr, Fr. 07.30 - 12:00 Uhr)

gebucht werden und finden im

Landratsamt Weilheim-Schongau
- Nebengebäude -
Stainhartstr. 7
82362 Weilheim

statt.

Für folgende Termine wurde von der Rentenversicherung unser Beratungszimmer reserviert:

31.05.2022
28.06.2022
26.07.2022
30.08.2022
27.09.2022
25.10.2022
29.11.2022
20.12.2022

Bitte beachten Sie auch die untenstehende Info wegen den Buchungsmodalitäten.

- **Ab sofort können wieder für alle Rentensprechtage der Deutschen Rentenversicherung Bayern Süd Termine gebucht werden.**
- Einzige Ausnahme ist Schwandorf, dort können Corona-bedingt nach wie vor keine Rentensprechtage stattfinden.
- Alle Beratungstermine - also auch die Termine für die Rentensprechtage - werden ausschließlich über das kostenlose Servicetelefon der Deutschen Rentenversicherung vergeben:

Tel.Nr. 0800-1000-480-15 (Terminvergabe Mo. - Do. 07:30 - 16:00 Uhr, Fr. 07.30 - 12:00 Uhr)

- Am Servicetelefon kann der Anrufer auswählen, ob er
 - Unterlagen benötigt (Auswahl 2),
 - Allgemeine Fragen zum Rentenrecht oder zum Bearbeitungsstand hat (Auswahl 5) oder
 - eine individuelle Rentenberatung bzw. **einen Beratungstermin benötigt (Auswahl 8)**.Beratungstermine werden hier sowohl für die Beratungsstellen der Deutschen Rentenversicherung Bayern Süd als auch für die Rentensprechtage vergeben.
- Die Rentensprechtage finden wie bisher von 09:00 - 12:00 Uhr und von 13:00 - 16:00 Uhr statt (Ausnahme Pfarrkirchen: 09:00 - 13:00 und 14:00 - 16:00 Uhr). Die Sprechtagstermine dauern 20 Minuten.

Im Einzelfall vergeben wir bei komplizierten oder aufwändigen Sachverhalten auch Doppeltermine.

- Das Mitbringen einer Begleitperson ist bei Rentensprechtagen derzeit ausnahmslos **NICHT** gestattet. Benötigt der Kunde unbedingt eine Begleitperson, müssen wir dies vorab mit der Behörde absprechen, bei der der Sprechtag stattfindet.

- Die Kunden müssen die Hygieneschutzregelungen der Deutschen Rentenversicherung Bayern Süd und der Behörde einhalten, bei der der Sprechtag stattfindet. Kunden müssen sich in jedem Fall ausweisen können, einen 3G-Nachweis und die Bestätigung ihres Sprechtagstermins mitbringen und während des gesamten Aufenthalts in der Behörde eine FFP2-Maske tragen. Sofern die Behörde vor Ort die Einhaltung weiterer Regeln (Hinterlassen von Kontaktdaten, Einhaltung der 2G-Regel) verlangt, werden die Kunden bei der Terminvergabe darüber informiert.

Wir weisen darauf hin, dass die Hygieneschutzstandards der Deutschen Rentenversicherung Bayern Süd auch vor Ort an den Rentensprechtagen unbedingt eingehalten werden müssen!

Der Rentenberater der Deutschen Rentenversicherung kann die Beratung eines Kunden verweigern, wenn sich dieser nicht an die Hygieneschutzstandards hält oder Covid19-Symptome wie Fieber, Erkältungsanzeichen oder Atemwegsprobleme zeigt.

Sollte ein Rentensprechtag nicht stattfinden können, werden alle Kunden, die bereits einen Termin gebucht hatten, von uns rechtzeitig kontaktiert.

Stand 29.03.2022